

令和4年11月7日

総合保険サービス株式会社

2022年度事業計画書 抜粋

1. 経営理念

凡事徹底

継続は力なり

2. 経営ビジョン

募集人・従業員のスキルアップを常に意識し、顧客との信頼関係をより強固

にし、永続的な経営展開を目指す

3. 行動基本方針

1. 顧客第一主義を貫き、信頼と安心を提供する
2. 顧客の良きコンサルタントになり、自己の研磨に努める
3. 地域社会に貢献し地域に密着した経営を展開する

4. 顧客本位の業務運営方針

経営理念、経営ビジョン、行動基本方針を全社員に浸透させ、顧客サービス向上のため努力を継続する

5. KPI（現状値⇒目標値）

- ① 計上不備率の軽減（7.9%⇒6%未満）

※前年目標 6%（未達成）

- ② 自動車保険早期更改率の向上（88.3%⇒95%以上）

※前年目標 95%以上（未達成）

- ③ 新モデル（ペーパーレス）手続き率の向上（87.7%⇒88%以上）

※前年目標 80%以上（達成！）